

3D-AIT et EBP : un duo d'experts pour la gestion optimale de votre entreprise

Au service des Entreprises de la région Auvergne depuis 1977, 3D Agence Informatique Tribout est une Société de service informatique dédiée aux professionnels, spécialisée dans les logiciels de gestion EBP dont elle possède l'accréditation « Centre de Compétences ».

CHEZ 3D Agence Informatique Tribout depuis plus de quarante ans c'est une histoire de famille. Fondée en 1977 par François Tribout, qui développait des logiciels de gestion dans les années 80 et 90, 3D-AIT, située 7 place de l'étoile à Clermont-Ferrand compte aujourd'hui 5 employés. Le grand-père était déjà expert-comptable et aujourd'hui son petit-fils Nicolas, arrivé en 1999, en est à sa tête.

3D-AIT est spécialisé dans les services informatiques : gestion de réseau, infogérance, sécurité informatique, installation de matériel et de solutions clé en mains.

« Notre objectif est d'être le guichet unique pour vos besoins informatiques (mise en place de solutions, développement, formation, maintenance, suivi de parc informatique ...), afin de vous libérer de tout problème informatique, et ainsi vous concentrer sur votre métier explique Nicolas. Nous installons et paramétrons le matériel informatique et proposons une large gamme de service adaptée à vos besoins en informatique. Vous aurez ainsi avec nos prestations votre propre « service informatique », l'assurance d'une maintenance avec support et assistance



Maxime Angeli Responsable Commercial des Partenaires certifiés EBP, et Nicolas Bourdier Consultant EBP chez 3D Agence Informatique Tribout.

pour votre parc, que ce soit sur vos matériels (hardware) ou sur vos logiciels (software). »

Proximité et technicité

Depuis 45 ans, l'Agence Tribout a su lier avec les TPE et PME de la région Auvergne un service informatique de proximité et toujours à la pointe. Son

objectif : être votre interlocuteur privilégié et vous apporter la solution informatique globale, et la sérénité que mérite votre métier. « Nous avons fait confiance à EBP fondé en 1984, un groupe français, qui a des logiciels de gestion leader en France explique Nicolas. Nous sommes investis dans les groupes de travail pour faire évoluer les solutions d'EBP.

Nous analysons les besoins du client, puis l'on choisit un logiciel EBP. On installe ces solutions informatiques, les paramètre en adaptant les spécificités de notre client, ensuite vient la formation des utilisateurs (agréé Qualiopi). »

L'Agence Tribout possède également une assistance téléphonique. « Nous assurons

l'assistance des logiciels EBP rappelle Nicolas. Nous maîtrisons l'installation, connaissons les utilisateurs et leurs habitudes de travail, ce qui est un grand avantage. Il y a un lien fort entre Auvergnats. »

3D-AIT fait la maintenance matériel, la sécurité des accès au réseau informatique, la sauvegarde Cloud et la gestion d'évolution, main dans la main avec EBP. « Depuis 2000, nous installons les logiciels EBP dont nous sommes Centre de Compétence, ce qui est une reconnaissance par EBP, car notre équipe est formée aux nouveautés tout au long de l'année. La plupart de nos clients sont des entreprises avec des parcs informatiques de 5 à 15 postes, avec des logiciels en réseau qui ont besoin d'ingénierie, d'informaticiens pour configurer les logiciels et les paramétrer sur mesure. Nous avons été le second meilleur revendeur EBP sur les régions AURA-PACA-CORSE l'an passé. »

Fidélité

Le partenariat entre Tribout et EBP qui existe depuis plus de vingt ans aujourd'hui est solide. Cela couvre les domaines suivants : Logiciels de Gestion Commerciale, de Points de

Vente (Front Office), CRM (relation client), Comptabilité, Immobilisation, ETAFI (état financier) et enfin les fiches de PAIE.

« Nos partenaires sont choisis par nos soins explique Maxime Angeli, responsable commercial des partenaires certifiés EBP. Nous avons 60 partenaires certifiés sur le quart sud-est de la France. C'est notre réseau de vente de distribution de vente indirecte privilégié et qualifié. Nous travaillons avec des clients qui ont la même vision des choses et la même éthique comme l'Agence Tribout. Nos partenaires suivent des formations régulières sur les mises à jour des logiciels. Trois à quatre mises à jour par an sont planifiées dans le but d'apporter, de nouvelles fonctionnalités, et de rester à la pointe comme 3D-AIT l'est depuis 45 ans. »

(Communiqué)



3D Agence Informatique Tribout

7, place de l'étoile
63000 Clermont-Ferrand
04 73 1900 22
info@tribout.net
www.tribout.net

