

Technicien(ne) Systèmes & Réseaux polyvalent(e)

Contexte

Depuis 2011, TOOLIN est une société de services numériques, informatiques et réseaux à destination des TPE/PME du Grand Ouest.

Notre vocation est de rendre fluide et facile l'utilisation de l'informatique à tous les collaborateurs de nos entreprises clientes en offrant une DSI externalisée sur-mesure.

En parallèle, nous lançons une solution technique appelé "Colibri" pour favoriser la vidéotransmission in-situ dans le domaine de la formation.

Aujourd'hui en équipe de 4 personnes, nous avons besoin d'un nouveau collaborateur, ou d'une collaboratrice, expérimenté(e) pour prendre la responsabilité du support de nos clients.

Mission

Mission principale

Au contact direct des clients, vous répondez aux demandes du support Toolin, par email, téléphone, ou pigeon voyageur.

Après une période d'adaptation à nos outils de gestion, nos clients et notre culture d'entreprise, vous serez autonome sur votre mission de support et maintenance systèmes & réseaux.

Vous devez être en mesure de recevoir et de prioriser les demandes, d'en suivre le traitement effectif, et d'assurer le reporting nécessaire

Mission secondaire

De manière ponctuelle, vous accompagnerez les équipes Toolin chez le client pour l'installation d'infrastructure, le déménagement de serveurs, la rédaction de cahier des charges ou l'aide à la gestion de projets informatique.

Vous êtes évidemment bienvenu(e) pour faire avancer l'organisation interne si l'envie vous en prend !

Profil

Vous êtes autodidacte ou avez une formation technique en informatique (exemple BTS technicien Support, Systèmes & Réseaux, etc) avec idéalement 1 à 2 années d'expériences.

Polyvalent(e), vous n'avez pas peur de mettre les mains dans les câbles !

Au delà de votre savoir-faire technique et de votre affinité avérée pour l'informatique et notamment l'open source (Linux, pfsense, asterisk, raspberry...) et les réseaux (Voip, wifi, VPN,SDN Ubiquiti...), Toolin recherche avant tout une posture, un état d'esprit:

Vous êtes une personne curieuse et cherchez à apprendre, à progresser en permanence. Vous devrez nous montrer votre capacité à "livrer" en faisant preuve de ténacité pour aller chercher l'information qu'il vous manque, soit auprès des collaborateurs Toolin, soit par vos recherches personnelles.

Enfin, vous appréciez aussi le contact humain pour répondre avec enthousiasme aux clients qu'il s'agisse d'un contact email, téléphonique ou en face à face.

Le respect de l'éthique informatique et la volonté d'apporter une solution adaptée au client sont au coeur de l'ADN de Toolin.

Avantages & Rémunération

Vous intégrez une équipe de 4 personnes située dans Nantes avec une ambiance conviviale, une cuisine à disposition, du thé, du café, et une volonté de réduire son empreinte environnementale.

Vous travaillez dans une atmosphère qui favorise l'apprentissage et la progression, où les initiatives des salariés sont valorisées. Vous êtes incité(e)s à participer à des sessions de formation chaque année.

Votre rémunération fixe, au prix du marché, plus prime en fonction des résultats de l'entreprise, est complétée d'une mutuelle santé et de chèques-vacances.

Vous intégrez une entreprise en croissance où vous aurez l'opportunité d'évoluer, en fonction de vos affinités humaines et techniques.

Comment postuler ?

Pour nous rejoindre, transmettez-nous votre CV, accompagné d'une présentation rapide de votre profil et des raisons qui vous poussent à nous rejoindre (tous les formats sont acceptés) à nousrejoindre@toolin.fr